

# 自己評価及び外部評価結果

別添 2

令和 5年 2月16日

## 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	227402221	事業の開始年月日	平成18年1月15日
		指定年月日	平成18年1月15日
法人名	株式会社 スマイル		
事業所名	スマイル住まいる清水興津		
所在地	(〒 424-0204 ) 静岡県清水区興津中町717-1		
サービス種別 定員等	認知症対応型共同生活介護	定員計 18 名 ユニット数 2 ユニット	
自己評価作成日	令和5年2月16日	評価結果 市町村受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

地域の方との良好な環境づくり、運営推進会議やイベントにご招待、S型サービスへの参加をし日頃からお客様、職員が地域住民の方々と触れ合う場を作る様に努力させて頂いております。  
お客様の声、ご家族様の想いに耳を傾けながらご満足頂ける支援を職員一同心掛けています。  
また、スマイルの誓いを守りお客様が安心して過ごして頂けるようにさせて頂いております。

## 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	民生委員 滝田寛子		
所在地	清水区興津東町1289-1		
訪問調査日	令和5年2月16日	評価機関 評価決定日	令和5年2月16日

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

今回、民生委員の交代で始めて協力させて頂きましたが、介護の事・事業所の事・地域の事等色々な話をさせて頂き、勉強にもなりました。施設の在り方も確認でき自立支援に向けての取り組みが素晴らしいと感じました。今後は、コロナ感染症が落ち着いてきたら、S型サービスや地域のイベントにも参加し地域との交流を増やしたら、また地域からの見方が変わると思いますので是非、参加して欲しいです。

## 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 10
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	11
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	12 ~ 16
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	17 ~ 23
V アウトカム項目	56 ~ 68	

スマイル住まいる清水興津 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	自己評価補足	外部評価	外部評価補足	評価用資料
1	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている	夜間19:00～翌日5:30まで安全上施錠させていただいているが、それ以外は開放している。や無負えず身体拘束を行う場合は、ご家族から同意書を頂くか解除にむけてのカンファレンス実施している。	A. 充分にできている	最近、事件が多く施錠する事が必要になってきているのでは。	<a href="#">身体拘束適正化に関する指針</a> <a href="#">身体拘束適正化委員会議事録</a>
2	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている	日々の生活の中で、身体状況の確認を行っています。また、研修の資料を基に職員に学んでいます。	A. 充分にできている		・虐待防止、身体拘束研修 ・研修レポート
3	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	B. ほぼできている	コロナ禍の中で、対面での聞き取りは難しい部分がありますが、運営推進会議書面での要望等の記載やご家族様からの連絡の際に要望等が有った際には、運営に反映させて頂けるように対応させて頂いています。	B. ほぼできている	コロナ感染症で外部との共有が難しいが、今後、終息したら是非、外部との交流をして下さい。	
4	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている	年3回の人事考課をし、目標を管理者とスタッフが一緒に考え、中間と期末で評価しています。	A. 充分にできている		<a href="#">人事評価制度</a> <a href="#">処遇改善に関する内容</a>
5	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている	入社2週間は、ベテランスタッフが付き指導や確認をしている。スマイルキャリアアップ研修は、自由に行っています。また、社外研修は掲示板や申し送りにて職員に周知し参加を促しています。参加後は、内容を職員に周知しています。	A. 充分にできている		<a href="#">社内プチ研修</a> <a href="#">OJTチェックシート</a>
6	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	B. ほぼできている	他業種と密に連絡し、常に最新の身体状況を把握する中で、介護計画を作成しています。	B. ほぼできている	確実な介護計画書が作成できているかと思うので、今後は他業種との連携をした方がプラスに繋がる。	<a href="#">モニタリング記録</a> <a href="#">介護計画書①</a>
7	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている	担当者会議でお客様の身体状況や課題を把握する中で介護計画を作成しています。	A. 充分にできている		<a href="#">カンファレンス</a>

スマイル住まいる清水興津 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	自己評価補足	外部評価	外部評価補足	評価用資料
8	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている	入院の際はサマリを提供しスタッフが面会時や入院中に連絡し看護師から情報を得てスタッフに周知しています。	A. 充分にできている		<a href="#">入退院時記録</a>
9	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている	重度化の指針や看取りについての意思を契約時にご家族様に確認させて頂いています。また、上体変化が見られたら医療関係者と連携をとり、再度、ご家族様の意思の聞き取り確認をしています。	A. 充分にできている		<a href="#">看取り介護計画書</a> <a href="#">看取りケアに関する研修</a>
10	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている	年2階の防災訓練を実施しています。ご家族様、お客様にも参加して頂いています。地域の防災訓練にも参加させて頂いています。	A. 充分にできている		<a href="#">消防計画・訓練結果</a>
11	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	B. ほぼできている	お客様の意思や自己決定の意思を尊重しています。排泄の誘導時にも配慮を心掛けています。	B. ほぼできている		<a href="#">個人情報とプライバシー保護 研修</a>
12	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている	料理上手なお客様にはお手伝いしていただいています。ハンバーガー等、普段、召し上がらない物を提供する際は、お客様にオーダーを聞き提供しています。	A. 充分にできている		
13	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている	口腔ケアは、毎食後に行っています。ご自分で出来る方は見守りで、介助が必要なお客様にはお声かけして実施しています。	A. 充分にできている		<a href="#">口腔衛生に関する助言</a> <a href="#">口腔衛生計画書</a>
14	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている	ケアカルテの排泄チェックを確認しお客様の排泄周期を把握し誘導・声掛けをしています。便秘にならない様に乳製品の提供をし腹部マッサージをさせて頂いたき薬に頼らない様にしています。	A. 充分にできている	ここまで自立支援に力を入れている事はすごいと思います。継続して行って欲しいです。	

スマイル住まいる清水興津 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	自己評価補足	外部評価	外部評価補足	評価用資料
15	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている	個々のお客様のお薬を把握しています。症状によりお薬が変更になった時は、ケアカルテへ申し送り記入し職員に周知しています。疑問に思った時は薬局へ連絡し情報共有しています。	A. 充分にできている		
16	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能がわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている	季節ごとの飾り付けをしています。お客様に季節を感じて頂く様に意識しています。	A. 充分にできている		<a href="#">共用部写真①</a> <a href="#">共用部写真②</a>
17	本人主体の暮らし	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている	月に2回の訪問診療の実施・毎週1回の訪問看護による健康チェックの実施、必要に応じて主治医の受診・近隣への受診等対応させていただいています。体調の変化が見られた時は24時間体制の訪問看護へ連絡し指示を仰いでいます。	A. 充分にできている		
18	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている	ご入居時に、ご本人様やご家族様と相談しながら使い慣れた物や馴染みのある物を持ち込んでいただいています。ご本人の子のみに合わせた配慮をして、居心地よく過ごされる様に支援させて頂いている。	A. 充分にできている		<a href="#">お客様居室写真①</a> <a href="#">お客様居室写真②</a>
19	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	B. ほぼできている	お客様の趣味や役割などを日々の生活から感じ取り楽しみや希望を叶えて頂ける様に支援しています。	A. 充分にできている	お客様の状況は、その都度、変化するので大変かと思えます。	
20	総合	本人は、このGHIにいてことで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている	コロナ禍の中、ご近所への散歩で会話や挨拶をし馴染みの関係が途切れない様にしています。また、スタッフとお客様が良い関係でいられる様にスタッフの声掛けや傾聴する姿を持って対応しています。	A. 充分にできている	色々な話が聞けて勉強になりました。今後も地域交流を大切にしたいです。	